

**По требованию Тушинской межрайонной прокуратуры г. Москвы  
восстановлены права гражданина на получение ответа от управляющей  
компании**

Тушинской межрайонной прокуратурой г. Москвы проведена проверка управляющей компании жилого комплекса Город на реке Тушино 2018, в управлении которой находятся и иные жилищные комплексы на территории города Москвы.

Из поступившего в межрайонную прокуратуру заявления следовало, что управляющая компания не отвечает на обращение жителя об установлении льгот по оплате ЖКУ и перерасчете платежей.

Проведенной проверкой доводы заявителя подтвердились.

Закон обязывает управляющую организацию принимать от собственников помещений в многоквартирном доме и нанимателей жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме соответствующие обращения (ст. 161 ЖК РФ), срок ответа на которые устанавливается Постановлением Правительства.

В конкретном случае, срок рассмотрения вопроса и информирования заявителя, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416, которым утверждены Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, составлял не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей организацией (обращения).

В адрес управляющей компании 25.02.2021 поступило обращение о предоставлении льготы на оплату ЖКУ с приложением подтверждающих документов, которое, также, содержало в себе просьбу гражданина сообщить о принятом решении и уведомить об этом в письменном виде. Однако, в нарушение вышеуказанных норм закона, ответ на данное обращение, свыше трех месяцев, гражданину не направлялся.

По результатам проверки межрайонной прокуратурой в адрес управляющей организации внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства, по результатам рассмотрения которого, права гражданина восстановлены в полном объеме, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.